MANUAL DE USO · *Agencias de viaje*

C/ Mayor Nº 4. 3ª Planta, Oficina 9
28013 Madrid (España)
atencion.agencias@neoturismo.com
902 088 908

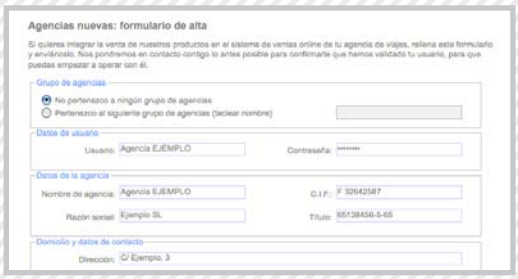
GUÍA RÁPIDA · *Agencias de viaje*

¿QUIERES FORMAR PARTE DE NUESTRO EQUIPO DE COLABORADORES?
¿QUIERES VENDER NUESTROS PRODUCTOS A CAMBIO DE UNA COMISIÓN?

Si eres una agencia de viajes puedes comercializar nuestros productos a través de nuestra web, y recibir comisiones por las ventas realizadas.
Es muy sencillo, sólo tienes que darte de alta como Agencia de Viajes, y luego autenticarte cada vez que quieras ofrecerle a tus clientes los productos de **NEOTURISMO.COM**

1 ALTA

Rellena el **Formulario de Alta** con los datos de la agencia, y crea un usuario y una contraseña para luego poder autenticarte. Seguidamente recibirás la confirmación de que ya formas parte de la Red de Ventas de Neoturismo.



2 AUTENTICACIÓN

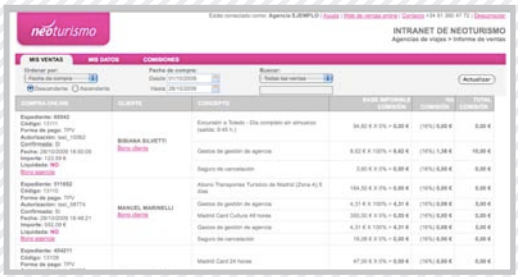
Cada vez que quieras comercializar nuestros productos, o consultar las ventas realizadas, deberás autenticarte con tu ***Usuario*** y ***Contraseña***. Encontrarás un botón ***Acceso Profesionales***, en la página de inicio de Neoturismo.com.

3 VENTA

Una vez autenticado, podrás ofrecer a tus clientes todos los productos que comercializa Neoturismo, obteniendo comisiones para tu agencia.
Te los enviaremos a domicilio o podrás recogerlos, mediante bono, en el lugar de destino.

4 GESTIÓN

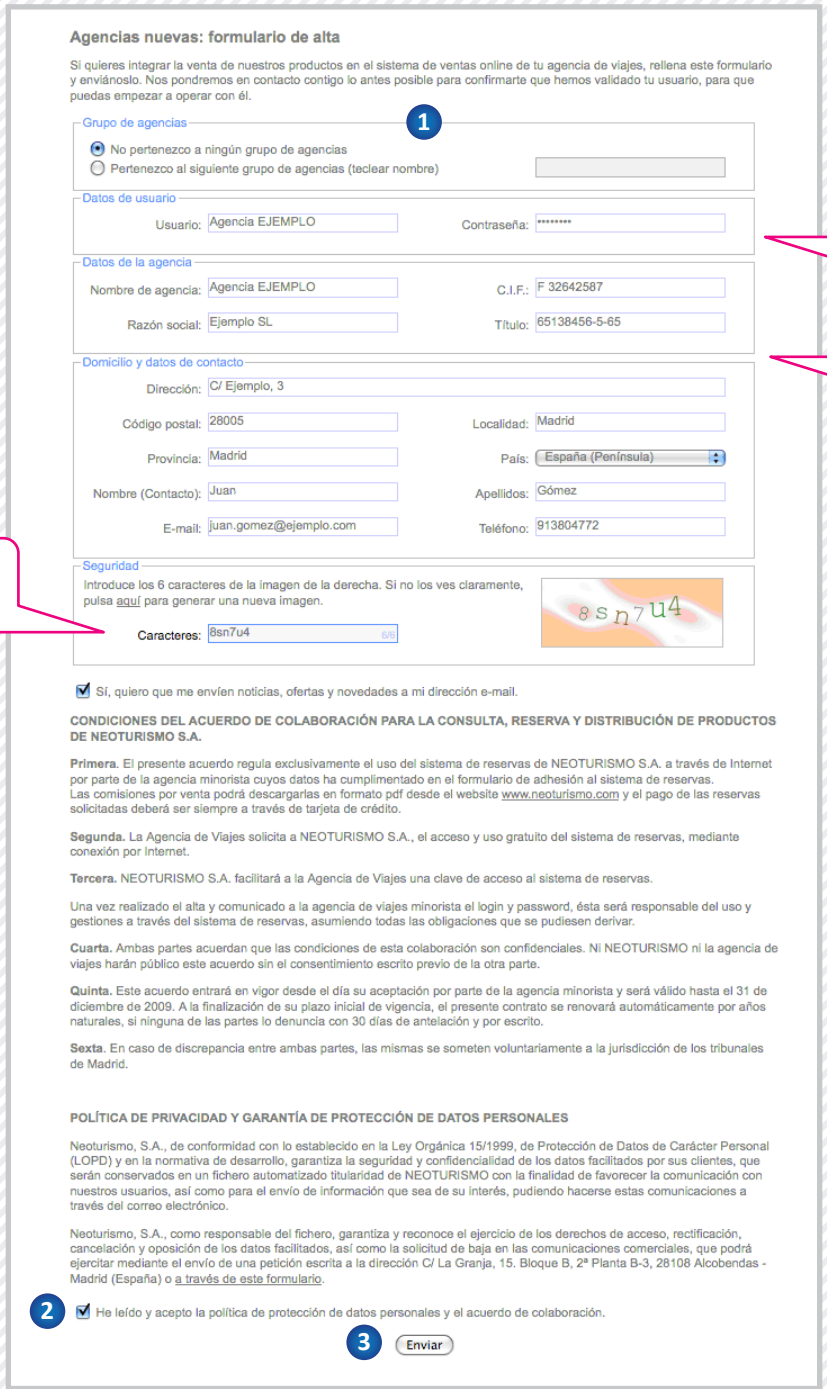
Desde tu panel de control podrás acceder al detalle de tus ventas con sus comisiones, y gestionar los datos de tu agencia.



C/ Mayor Nº 4. 3ª Planta, Oficina 9
28013 Madrid (España)
atencion.agencias@neoturismo.com
902 088 908

1 ALTA

Haciendo clic en el botón **Acceso Profesionales** en la página de inicio de Neoturismo.com, en la sección "Usuarios no registrados", encontrarás un enlace para acceder al **Formulario de Alta** de Agencias de viajes. Deberás cumplimentarlo con todos los datos que te pide para poder darte de alta.


Agencias nuevas: formulario de alta
Si quieres integrar la venta de nuestros productos en el sistema de ventas online de tu agencia de viajes, rellena este formulario y envíanoslo. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para confirmarte que hemos validado tu usuario, para que puedas empezar a operar con él.
Grupo de agencias
1
No pertenezco a ningún grupo de agencias
Pertenezco al siguiente grupo de agencias (teclear nombre)
Datos de usuario
Usuario: Agencia EJEMPLO
Contraseña: ********
Datos de la agencia
Nombre de agencia: Agencia EJEMPLO
C.I.F.: F 32642587
Razón social: Ejemplo SL
Título: 65138456-5-65
Domicilio y datos de contacto
Dirección: C/ Ejemplo, 3
Código postal: 28005
Localidad: Madrid
Provincia: Madrid
País: España (Península)
Nombre (Contacto): Juan
Apellidos: Gómez
E-mail: juan.gomez@ejemplo.com
Teléfono: 913804772
Seguridad
Introduce los 6 caracteres de la imagen de la derecha. Si no los ves claramente, pulsa aquí para generar una nueva imagen.
Caracteres: 8sn7u4
8sn7u4
Sí, quiero que me envíen noticias, ofertas y novedades a mi dirección e-mail.
CONDICIONES DEL ACUERDO DE COLABORACIÓN PARA LA CONSULTA, RESERVA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE NEOTURISMO S.A.
Primera. El presente acuerdo regula exclusivamente el uso del sistema de reservas de NEOTURISMO S.A. a través de Internet por parte de la agencia minorista cuyos datos ha cumplimentado en el formulario de adhesión al sistema de reservas. Las comisiones por venta podrá descargarlas en formato pdf desde el website www.neoturismo.com y el pago de las reservas solicitadas deberá ser siempre a través de tarjeta de crédito.
Segunda. La Agencia de Viajes solicita a NEOTURISMO S.A., el acceso y uso gratuito del sistema de reservas, mediante conexión por Internet.
Tercera. NEOTURISMO S.A. facilitará a la Agencia de Viajes una clave de acceso al sistema de reservas.
Una vez realizado el alta y comunicado a la agencia de viajes minorista el login y password, ésta será responsable del uso y gestiones a través del sistema de reservas, asumiendo todas las obligaciones que se pudiesen derivar.
Cuarta. Ambas partes acuerdan que las condiciones de esta colaboración son confidenciales. Ni NEOTURISMO ni la agencia de viajes harán público este acuerdo sin el consentimiento escrito previo de la otra parte.
Quinta. Este acuerdo entrará en vigor desde el día su aceptación por parte de la agencia minorista y será válido hasta el 31 de diciembre de 2009. A la finalización de su plazo inicial de vigencia, el presente contrato se renovará automáticamente por años naturales, si ninguna de las partes lo denuncia con 30 días de antelación y por escrito.
Sexta. En caso de discrepancia entre ambas partes, las mismas se someten voluntariamente a la jurisdicción de los tribunales de Madrid.
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
Neoturismo, S.A., de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en la normativa de desarrollo, garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados por sus clientes, que serán conservados en un fichero automatizado titularidad de NEOTURISMO con la finalidad de favorecer la comunicación con nuestros usuarios, así como para el envío de información que sea de su interés, pudiendo hacerse estas comunicaciones a través del correo electrónico.
Neoturismo, S.A., como responsable del fichero, garantiza y reconoce el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados, así como la solicitud de baja en las comunicaciones comerciales, que podrá ejercitar mediante el envío de una petición escrita a la dirección C/ La Granja, 15. Bloque B, 2ª Planta B-3, 28108 Alcobendas - Madrid (España) o a través de este formulario.
2
He leído y acepto la política de protección de datos personales y el acuerdo de colaboración.
3
Enviar

1. Rellena todos los campos del formulario
2. Acepta las condiciones
3. Haz clic en ***Enviar***

Con estos datos luego podrás autenticarte

Es importante rellenar todos los campos

Introduce el código de seguridad

Una vez leídos y aceptados la política de protección de datos personales y el acuerdo de colaboración, y enviado el formulario, recibirás un correo que te avisará que el alta ha sido enviada y que está pendiente de activación. Cuando hayamos comprobado todos los datos de tu agencia, activaremos tu cuenta y te lo comunicaremos con un nuevo correo electrónico.

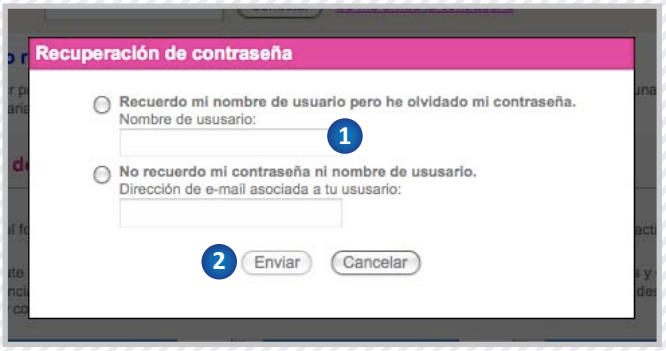
2 AUTENTICACIÓN

PROFESIONALES

En el correo que confirma la activación de tu cuenta, recibirás un enlace para que puedas autenticarte en Neoturismo.com.
También podrás hacerlo a través del botón ***Acceso Profesionales***, ubicado en la parte superior de la página de inicio de Neoturismo.com. Sólo tienes que introducir tu Usuario y Contraseña.

1. Introduce tus datos de usuario
2. Haz clic en ***Conectar***

Si has olvidado tu contraseña, deberás hacer clic en el enlace "¿Has olvidado tu contraseña?"
Te pediremos el ***nombre de usuario*** si quieres recuperar tu ***contraseña***, o el correo electrónico si has olvidado ambos datos. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para la recuperación de los datos olvidados.



1. Introduce tu nombre de usuario o email
2. Haz clic en ***Enviar***

Para que puedas acceder a nuestra web de manera más fácil, te recomendamos que generes un ***acceso directo*** en tu escritorio.
Una vez autenticado, en la zona superior de la web, encontrarás el enlace ***Crear acceso directo***.
Haz clic en el y se descargará el fichero Neoturismo.HTML. Te aconsejamos que lo guardes en el escritorio para que puedas tenerlo a mano. Haciendo doble clic en este fichero accederás a la web autenticado con tu usuario y contraseña, no será necesario que introduzcas estos datos en el acceso a profesionales.

1. Haz clic en ***Crear acceso directo***
2. Guarda el fichero en una ubicación conocida

3 VENTA

Una vez autenticado deberás buscar el producto deseado a través del Menú Principal o del Buscador rápido de la página de inicio.

Es muy importante estar autenticado, ya que de lo contrario realizarás una venta normal, no a través de tu agencia. En la línea superior de la web encontrarás un mensaje que te indicará que estás autenticado: "Estás conectado como: Agencia Ejemplo".

Seleccionar producto

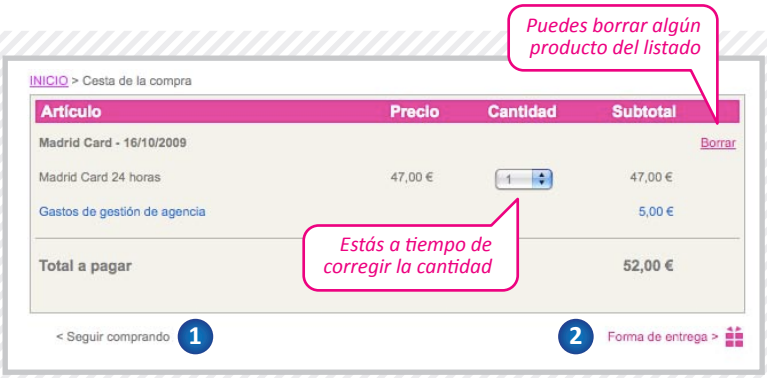
Aquí tienes toda la información del producto
INICIO > Tarjetas turísticas > Madrid Card
Madrid Card
[+] Ver más información
Madrid Card 24 horas
Fecha de visita: 16/10/2009
Subtotal: 47.00 €
Total: 47.00 €
Añadir a la cesta
1 Selecciona el producto
2 Cantidad
3 Fecha de visita
4 Añadir a la cesta

La **fecha de visita** corresponde al día en que el turista recogerá el producto en la ciudad de destino, esta fecha no siempre coincide con la fecha de utilización del producto adquirido, ya que la mayoría de tarjetas turísticas se activan cuando se utilizan, por lo que se pueden recoger un día y utilizarlas en días posteriores.

Al agregar el producto en la cesta aparecerá una ventana que nos da la posibilidad de aplicar a la venta “Gastos de gestión de agencia”, identificando los mismos con IVA y sin IVA. En caso de que no quieras aplicar gastos de gestión, simplemente haz clic en “Continuar” dejando las casillas sin rellenar.

1. Introduce los gastos de gestión a aplicar
2. Haz clic en ***Continuar***

Ahora te mostraremos la selección realizada y podrás continuar con el proceso en “Forma de entrega” o podrás seguir comprando, para el mismo cliente, cualquiera de los productos ofrecidos por Neoturismo haciendo clic en “Seguir comprando”.



1. Haz clic en ***Seguir comprando*** si quieres agregar otros productos
2. Haz clic en ***Forma de entrega*** para seguir con el proceso

Seguir comprando

Para seguir comprando más productos para el mismo cliente final simplemente deberás seguir los mismos pasos con los que has seleccionado el producto anterior.
Una vez terminada la selección de productos, y habiendo agregados los mismos a la cesta, podrás ver el resumen de lo que ya has adquirido posicionándote sobre la “Cesta de la compra”. Pinchando en “Cesta de la compra detallada” verás la misma con todos los productos seleccionados y con sus importes correspondientes.

1. Haz clic en Cesta de la compra para ver los productos que has ido agregando

De esta manera volverás a ver los productos agregados a la cesta, y podrás comprobarlos y eliminar de la lista alguno que no sea correcto haciendo clic en “Borrar”.

1. Forma de entrega

Una vez que compruebes que el listado de productos seleccionados sea correcto, podrás continuar con el proceso haciendo clic en ***Forma de entrega***.

Puedes elegir entre:
Recogida por localizador: Te facilitaremos un bono que el cliente deberá presentar en uno de los puntos de recogida para que le entreguen el producto.
Entrega a domicilio: Enviaremos el producto al domicilio indicado.

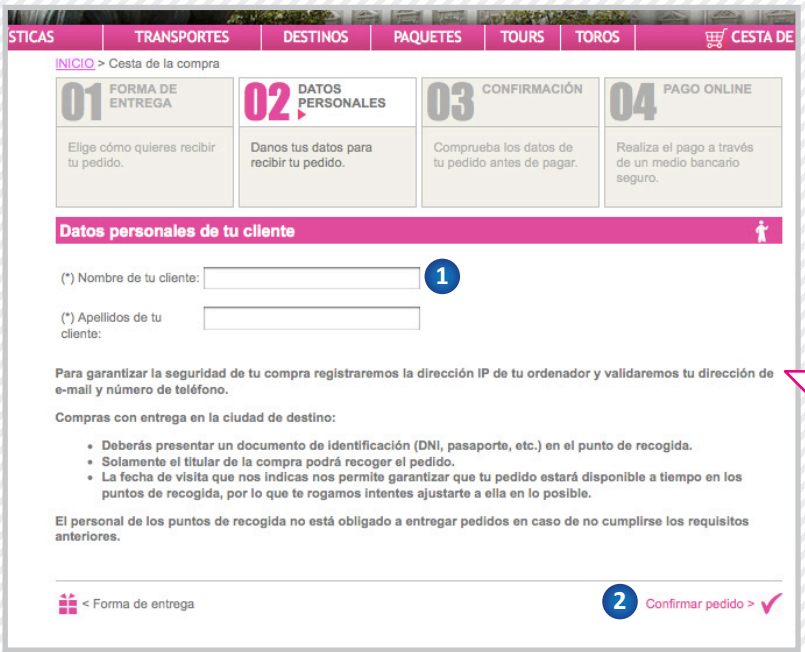
> Si los productos seleccionados no pueden enviarse a domicilio sólo aparecerá la primera opción disponible.

TRANSPORTES
DESTINOS
PAQUETES
TOURS
TOROS
CESTA DE
INICIO > Cesta de la compra
01 FORMA DE ENTREGA
Elige cómo quieres recibir tu pedido.
02 DATOS PERSONALES
Danos tus datos para recibir tu pedido.
03 CONFIRMACIÓN
Comprueba los datos de tu pedido antes de pagar.
04 PAGO ONLINE
Realiza el pago a través de un medio bancario seguro.
Elige el tipo de entrega
1
Recogida por localizador [Ver puntos de recogida]
Entrega a domicilio
Puedes consultar los puntos de recogida disponibles
< Cesta de la compra
2
Forma de entrega >

1. Selecciona el tipo de entrega
2. Haz clic en ***Forma de entrega***

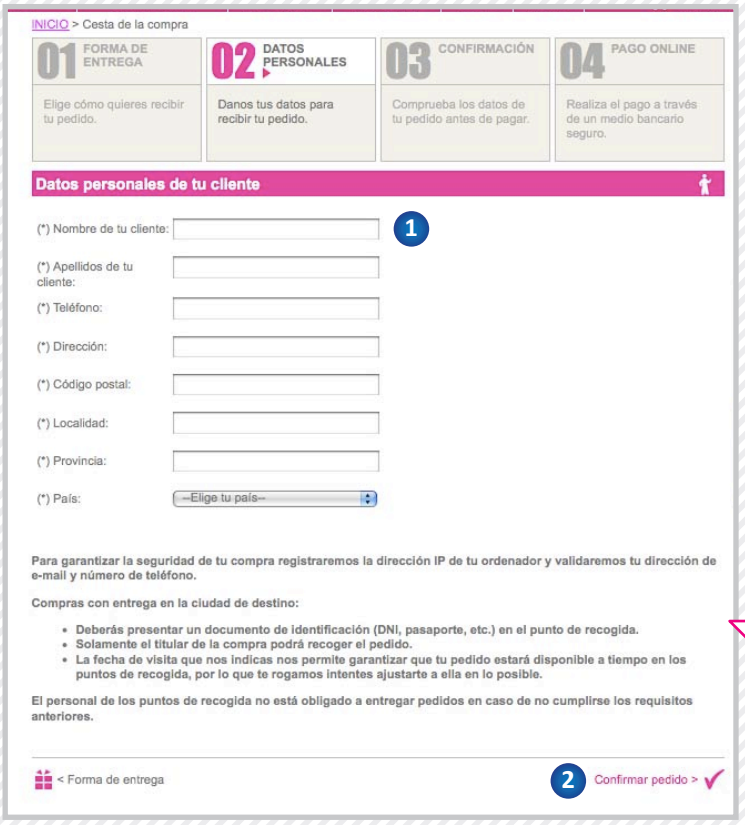
2. Datos personales

Si has elegido la modalidad de ***Recogida por localizador*** deberás rellenar los siguientes datos:


TRANSPORTES
DESTINOS
PAQUETES
TOURS
TOROS
CESTA DE
INICIO > Cesta de la compra
01 FORMA DE ENTREGA
Elige cómo quieres recibir tu pedido.
02 DATOS PERSONALES
Danos tus datos para recibir tu pedido.
03 CONFIRMACIÓN
Comprueba los datos de tu pedido antes de pagar.
04 PAGO ONLINE
Realiza el pago a través de un medio bancario seguro.
Datos personales de tu cliente
(*) Nombre de tu cliente:
1
(*) Apellidos de tu cliente:
Para garantizar la seguridad de tu compra registraremos la dirección IP de tu ordenador y validaremos tu dirección de e-mail y número de teléfono.
Compras con entrega en la ciudad de destino:
Deberás presentar un documento de identificación (DNI, pasaporte, etc.) en el punto de recogida.
Solamente el titular de la compra podrá recoger el pedido.
La fecha de visita que nos indicas nos permite garantizar que tu pedido estará disponible a tiempo en los puntos de recogida, por lo que te rogamos intentes ajustarte a ella en lo posible.
El personal de los puntos de recogida no está obligado a entregar pedidos en caso de no cumplirse los requisitos anteriores.
Atención al mensaje
< Forma de entrega
2
Confirmar pedido >

1. Rellena los datos del cliente
2. Haz clic en ***Confirmar pedido***

Si has elegido la modalidad de ***Entrega a domicilio*** deberás rellenar los siguientes datos:


INICIO > Cesta de la compra
01 FORMA DE ENTREGA
Elige cómo quieres recibir tu pedido.
02 DATOS PERSONALES
Danos tus datos para recibir tu pedido.
03 CONFIRMACIÓN
Comprueba los datos de tu pedido antes de pagar.
04 PAGO ONLINE
Realiza el pago a través de un medio bancario seguro.
Datos personales de tu cliente
(*) Nombre de tu cliente:
(*) Apellidos de tu cliente:
(*) Teléfono:
(*) Dirección:
(*) Código postal:
(*) Localidad:
(*) Provincia:
(*) País:
--Elige tu país--
Para garantizar la seguridad de tu compra registraremos la dirección IP de tu ordenador y validaremos tu dirección de e-mail y número de teléfono.
Compras con entrega en la ciudad de destino:
Deberás presentar un documento de identificación (DNI, pasaporte, etc.) en el punto de recogida.
Solamente el titular de la compra podrá recoger el pedido.
La fecha de visita que nos indicas nos permite garantizar que tu pedido estará disponible a tiempo en los puntos de recogida, por lo que te rogamos intentes ajustarte a ella en lo posible.
El personal de los puntos de recogida no está obligado a entregar pedidos en caso de no cumplirse los requisitos anteriores.
< Forma de entrega
Confirmar pedido >

1. Rellena los datos del cliente
2. Haz clic en ***Confirmar pedido***

Atención al mensaje

3. Confirmación

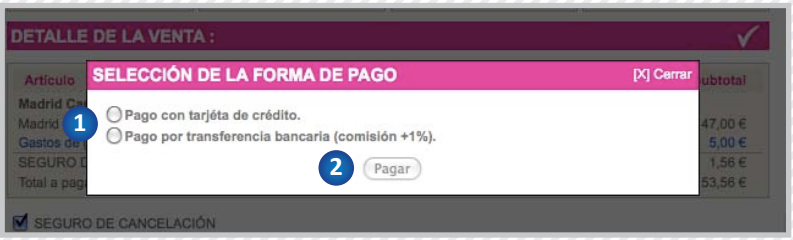
A continuación te mostraremos el detalle de la compra realizada.

INICIO > Cesta de la compra
01 FORMA DE ENTREGA
Elige cómo quieres recibir tu pedido.
02 DATOS PERSONALES
Danos tus datos para recibir tu pedido.
03 CONFIRMACIÓN
Comprueba los datos de tu pedido antes de pagar.
04 PAGO ONLINE
Realiza el pago a través de un medio bancario seguro.
DETALLE DE LA VENTA:
Artículo
Precio
Cantidad
Subtotal
Madrid Card Cultura - 16/10/2009
Madrid Card Cultura 24 horas 31,00 € 1 31,00 €
Gastos de gestión de agencia 5,00 €
Seguro de cancelación 1,08 €
Total a pagar 37,08 €
Seguro de cancelación
He leído y acepto las condiciones del seguro de cancelación y deseo contratarlo por sólo un 3% del importe total de los productos que cubre.
Productos que cubre el seguro de cancelación:
Madrid Card Cultura 24 horas
¡¡¡El Seguro te garantiza la recuperación del 100% de tu compra!!!
Datos personales de tu cliente
Nombre: Juan
Apellidos: Gómez
País: España (Península)
Número de expediente:
< Datos personales
Pagar >

1. Comprueba el detalle de la venta
2. Haz clic en ***Seguro de cancelación*** en caso de que quieras contratarlo
3. Comprueba los datos personales de tu cliente
4. Escribe el Número de expediente
5. Haz clic en ***Pagar***

4. Pago Online

Ahora deberás seleccionar la forma de pago entre ***Pago con tarjeta de crédito*** y ***Pago mediante transferencia bancaria.***


DETALLE DE LA VENTA :
SELECCIÓN DE LA FORMA DE PAGO
[X] Cerrar
Pago con tarjéta de crédito.
Pago por transferencia bancaria (comisión +1%).
Pagar
SEGURO DE CANCELACIÓN

1. Selecciona la forma de pago elegida
2. Haz clic en ***Pagar***

Pago con tarjeta de crédito

Se refiere al pago que se realiza directamente con la tarjeta de crédito del cliente o con la tarjeta de crédito de la agencia, a través de una pasarela de pago segura del Banco Santander. Al finalizar el proceso de compra, la venta queda confirmada en el acto. Se abona el 100% de la compra, sin descontar la comisión y con los gastos de gestión incluidos. El departamento de administración de tu agencia, mensualmente, deberá emitirnos una factura por el valor de la comisión, más los gastos de gestión y el IVA del 16%. Neoturismo, a posteriori, te abonará dicha factura de comisión.

1. Introduce el número de tarjeta
2. Selecciona la fecha de caducidad (mes y año)
3. Introduce el código de validación
4. Haz clic en ***Pagar***

Esta es una pasarela de pago segura del Banco Santander

Bono

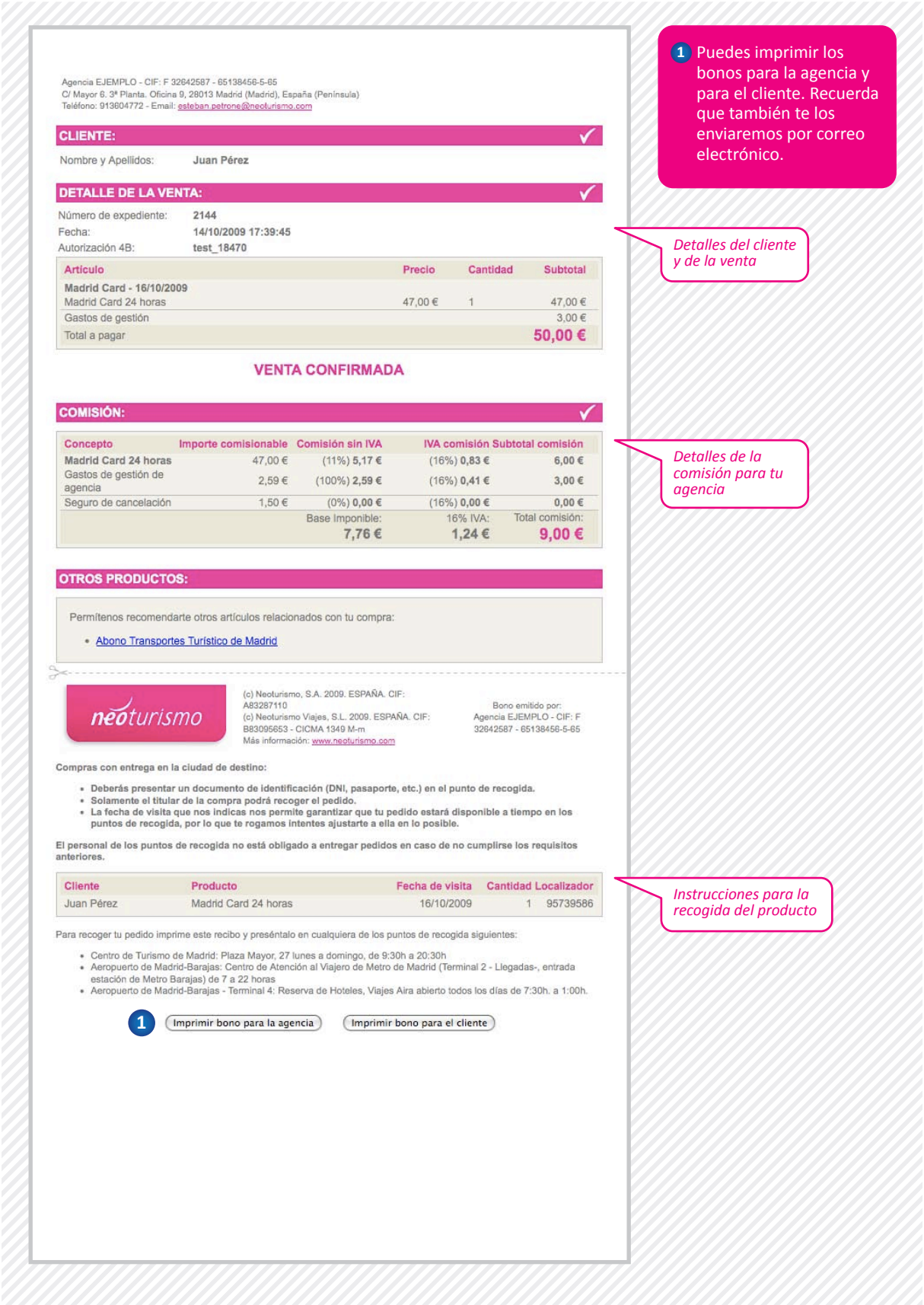
Una vez realizado el pago te mostraremos una página con la **Venta confirmada**.

Desde esta página podrás imprimir:

• Un bono para el cliente, que le servirá para retirar el producto en los puntos de recogida indicados.

• Otro bono para la agencia, para que lo guardes en tu expediente.

Bono



Agencia EJEMPLO - CIF: F 32642587 - 65138456-5-65
C/ Mayor 6. 3ª Planta. Oficina 9, 28013 Madrid (Madrid), España (Península)
Teléfono: 913604772 - Email: esteban.petrone@neoturismo.com

CLIENTE: ✓

Nombre y Apellidos: **Juan Pérez**

DETALLE DE LA VENTA: ✓

Número de expediente: **2144**
Fecha: **14/10/2009 17:39:45**
Autorización 4B: **test_18470**

Artículo	Precio	Cantidad	Subtotal
Madrid Card - 16/10/2009			
Madrid Card 24 horas	47,00 €	1	47,00 €
Gastos de gestión			3,00 €
Total a pagar			**50,00 €**

VENTA CONFIRMADA

COMISIÓN: ✓

Concepto	Importe comisionable	Comisión sin IVA	IVA comisión	Subtotal comisión
Madrid Card 24 horas	47,00 €	(11%) **5,17 €**	(16%) **0,83 €**	**6,00 €**
Gastos de gestión de agencia	2,59 €	(100%) **2,59 €**	(16%) **0,41 €**	**3,00 €**
Seguro de cancelación	1,50 €	(0%) **0,00 €**	(16%) **0,00 €**	**0,00 €**
		Base imponible: **7,76 €**	16% IVA: **1,24 €**	Total comisión: **9,00 €**

OTROS PRODUCTOS:

Permítenos recomendarte otros artículos relacionados con tu compra:

- Abono Transportes Turístico de Madrid

neoturismo

(c) Neoturismo, S.A. 2009. ESPAÑA. CIF: A83287110
(c) Neoturismo Viajes, S.L. 2009. ESPAÑA. CIF: B83095653 - CICMA 1349 M-m
Más información: www.neoturismo.com

Bono emitido por:
Agencia EJEMPLO - CIF: F 32642587 - 65138456-5-65

Compras con entrega en la ciudad de destino:

- **Deberás presentar un documento de identificación (DNI, pasaporte, etc.) en el punto de recogida.**
- **Solamente el titular de la compra podrá recoger el pedido.**
- **La fecha de visita que nos indicas nos permite garantizar que tu pedido estará disponible a tiempo en los puntos de recogida, por lo que te rogamos intentes ajustarte a ella en lo posible.**

El personal de los puntos de recogida no está obligado a entregar pedidos en caso de no cumplirse los requisitos anteriores.

Cliente	Producto	Fecha de visita	Cantidad	Localizador
Juan Pérez	Madrid Card 24 horas	16/10/2009	1	95739586

Para recoger tu pedido imprime este recibo y preséntalo en cualquiera de los puntos de recogida siguientes:

- Centro de Turismo de Madrid: Plaza Mayor, 27 lunes a domingo, de 9:30h a 20:30h
- Aeropuerto de Madrid-Barajas: Centro de Atención al Viajero de Metro de Madrid (Terminal 2 - Llegadas-, entrada estación de Metro Barajas) de 7 a 22 horas
- Aeropuerto de Madrid-Barajas - Terminal 4: Reserva de Hoteles, Viajes Aira abierto todos los días de 7:30h. a 1:00h.

1 Imprimir bono para la agencia Imprimir bono para el cliente

1 Puedes imprimir los bonos para la agencia y para el cliente. Recuerda que también te los enviaremos por correo electrónico.

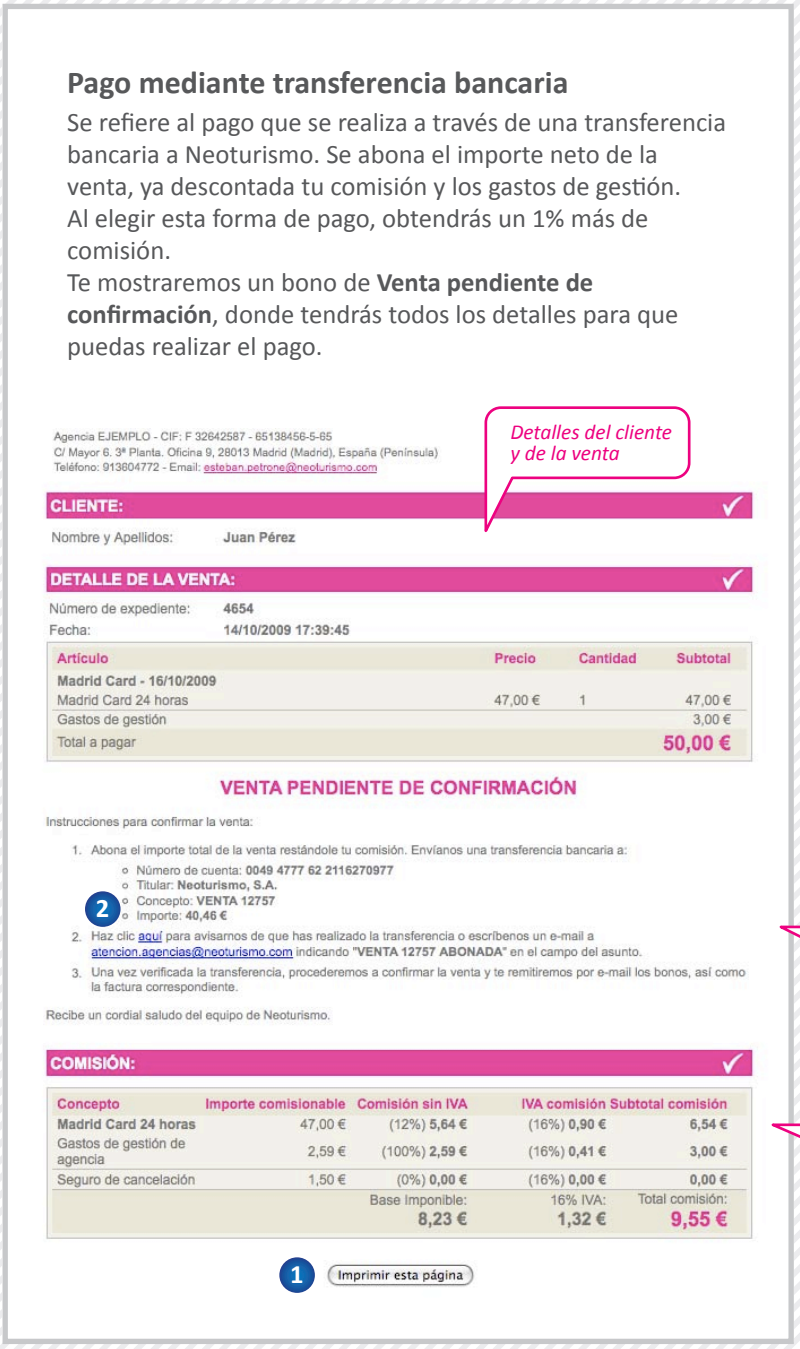
Detalles del cliente y de la venta

Detalles de la comisión para tu agencia

Instrucciones para la recogida del producto

Pago mediante transferencia bancaria

Se refiere al pago que se realiza a través de una transferencia bancaria a Neoturismo. Se abona el importe neto de la venta, ya descontada tu comisión y los gastos de gestión.
Al elegir esta forma de pago, obtendrás un 1% más de comisión.
Te mostraremos un bono de **Venta pendiente de confirmación**, donde tendrás todos los detalles para que puedas realizar el pago.



Agencia EJEMPLO - CIF: F 32642587 - 65138456-5-65
C/ Mayor 6. 3ª Planta. Oficina 9, 28013 Madrid (Madrid), España (Península)
Teléfono: 913604772 - Email: esteban.petrone@neoturismo.com

Detalles del cliente y de la venta

CLIENTE:

Nombre y Apellidos: **Juan Pérez**

DETALLE DE LA VENTA:

Número de expediente: **4654**
Fecha: **14/10/2009 17:39:45**

Artículo	Precio	Cantidad	Subtotal
Madrid Card - 16/10/2009			
Madrid Card 24 horas	47,00 €	1	47,00 €
Gastos de gestión			3,00 €
Total a pagar			**50,00 €**

VENTA PENDIENTE DE CONFIRMACIÓN

Instrucciones para confirmar la venta:

1. Abona el importe total de la venta restándole tu comisión. Envíanos una transferencia bancaria a:
   - Número de cuenta: **0049 4777 62 2116270977**
   - Titular: **Neoturismo, S.A.**
   - Concepto: **VENTA 12757**
   - Importe: **40,46 €**
2. Haz clic aquí para avisarnos de que has realizado la transferencia o escríbenos un e-mail a atencion.agencias@neoturismo.com indicando **"VENTA 12757 ABONADA"** en el campo del asunto.
3. Una vez verificada la transferencia, procederemos a confirmar la venta y te remitiremos por e-mail los bonos, así como la factura correspondiente.

Recibe un cordial saludo del equipo de Neoturismo.

Instrucciones para confirmar la venta

COMISIÓN:

Concepto	Importe comisionable	Comisión sin IVA	IVA comisión	Subtotal comisión
Madrid Card 24 horas	47,00 €	(12%) **5,64 €**	(16%) **0,90 €**	**6,54 €**
Gastos de gestión de agencia	2,59 €	(100%) **2,59 €**	(16%) **0,41 €**	**3,00 €**
Seguro de cancelación	1,50 €	(0%) **0,00 €**	(16%) **0,00 €**	**0,00 €**
		Base Imponible: **8,23 €**	16% IVA: **1,32 €**	Total comisión: **9,55 €**

Detalles de la comisión para tu agencia

1 Imprimir esta página

1. Puedes imprimir esta página, donde tendrás todos los detalles de la venta.
2. Una vez realizado el pago, haz clic en el enlace ***aquí*** para avisarnos.

Este justificante de compra no sirve en ningún caso como bono para que el cliente retire el producto, sólo se trata de un recibo para la agencia, con instrucciones para realizar el pago.

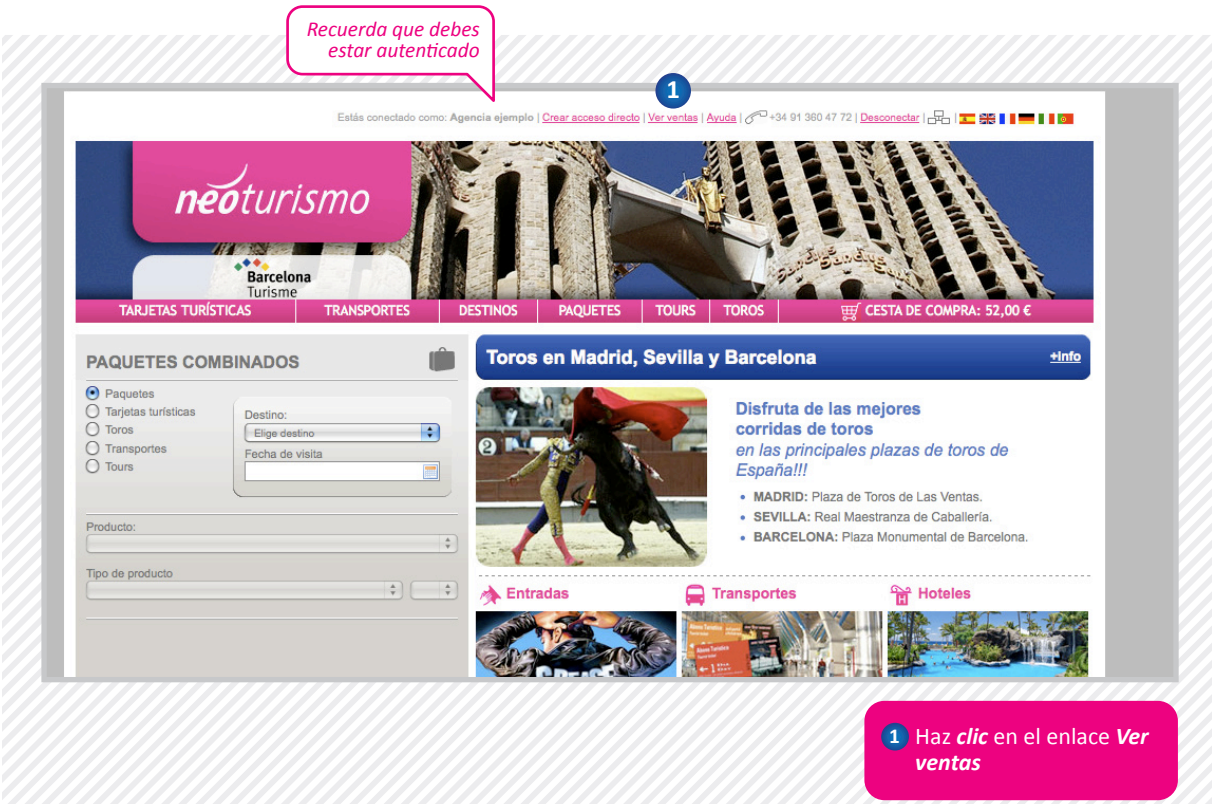
Bono

Una vez realizado el pago, y tras haber verificado Neoturismo la transferencia bancaria correspondiente, la venta quedará confirmada y recibirás por e-mail:

- Un bono para el cliente, que le servirá para retirar el producto en los puntos de recogida indicados.
- Otro bono para la agencia, para que lo guardes en tu expediente.

4 GESTIÓN

Desde tu panel de control podrás acceder al detalle de tus ventas con sus comisiones, y gestionar los datos de tu agencia.
Para hacerlo tendrás que, una vez autenticado, entrar en la sección de gestión mediante el enlace ubicado en la parte superior de la página de Neoturismo “Ver ventas”.



1 Haz ***clic*** en el enlace ***Ver ventas***

1. Mis Ventas

En esta pantalla podrás visualizar todas las ventas realizadas por tu agencia, cada una de ellas con sus respectivos detalles: Cliente, Concepto, Base imponible de comisión, IVA de la comisión y total de la misma.
Haciendo clic sobre los enlaces Bono agencia o Bono cliente podrás obtener los respectivos bonos.

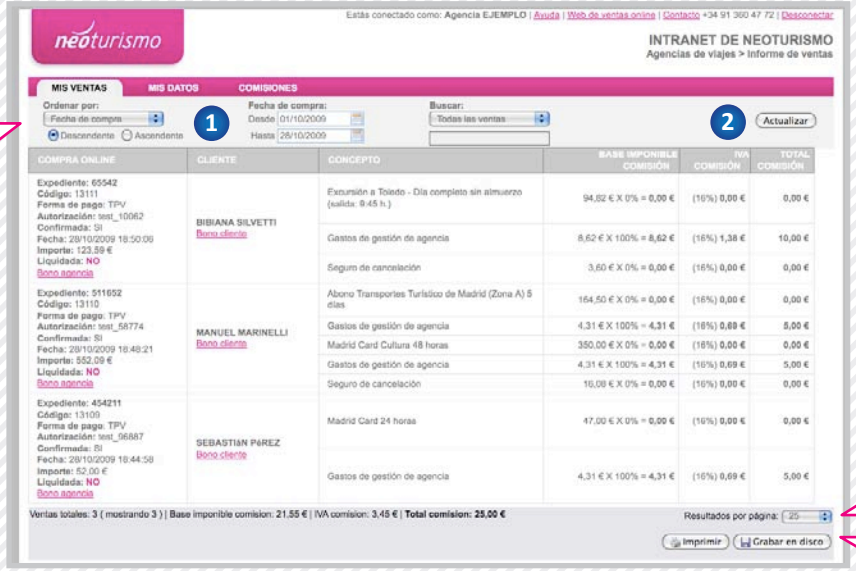
Podrás ordenarlas (de forma descendente o ascendente) por:

- Fecha de Compra
- Nombre del cliente
- Código de compra
- Número de expediente

También podrás seleccionar un período de Fecha de compra determinado.
O buscar por:

- Cliente
- Código de compra
- Número de expediente
- Estado de liquidación
- Estado de confirmación
- Forma de Pago

En la parte inferior de la página te indicaremos un total de las ventas mostradas en esta página, con la **Base imponible de comisión**, el **IVA** de la misma y el **total de la comisión**.
Podrás elegir cuántos resultados mostrar por página, y también tendrás las opciones: ***Imprimir*** y ***Grabar en disco***.
Imprimir: Con este botón podrás imprimir directamente la página mostrada.
Grabar en disco: También podrás grabar un fichero con esta información.



Parámetros para filtrar las ventas

1 Selecciona los parámetros para filtrar las ventas

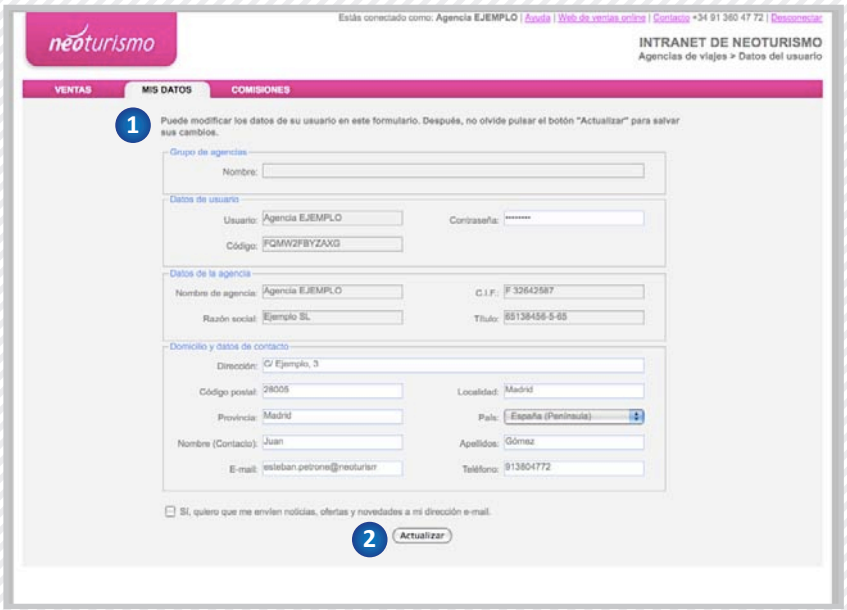
2 Haz clic en ***actualizar***

*Recuerda que el total mostrado es sobre los resultados visualizadas en **esta página**. Puedes decidir la cantidad de resultados mostrados por página.*

Puedes imprimir y grabar en disco esta página.

2. Mis Datos

En esta sección podrás tener actualizados los datos de tu agencia.
Podrás modificar tu contraseña por una nueva, y también los datos de contacto y el domicilio de la agencia en caso de que cambien.



1 Actualiza los datos que quieras modificar

2 Haz clic en ***actualizar***

3. Comisiones

Aquí obtendrás el listado de todos los productos ofrecidos por Neoturismo con las comisiones de venta correspondientes a tu agencia.
Podrás **buscar** un producto determinado por su nombre, haciendo clic en el listado: ***Mostrar producto***.
También podrás elegir cuantos resultados mostrar por página, y tendrás las opciones: ***Imprimir*** y ***Grabar en disco***.